



# Code of Conduct

**Für:**

cora Firmengruppe

Headquarter Schweiz:  
cora technology solutions AG  
Hochbordstrasse 40  
8600 Dübendorf  
Schweiz

**Erstellt:**

21.02.2025

**Aktualisiert:**

05.03.2025  
Melanie Müller

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b>	<b>2</b>
<b>2. Compliance &amp; Integrität</b>	<b>3</b>
2.1. Gesetzestreue und IT-Sicherheit	3
2.2. Fairer Wettbewerb und Antikorruption	3
2.3. Vermeidung von Interessenkonflikten	3
<b>3. Verantwortung im Umgang mit Technologie</b>	<b>4</b>
3.1. Ethische Entwicklung und Anwendung von IT-Automatisierung	4
3.2. Keine Diskriminierung oder Vorurteile in Algorithmen	4
3.3. Nachhaltigkeit und Energieeffizienz in der IT	4
<b>4. Fairness &amp; Respekt in der Zusammenarbeit</b>	<b>5</b>
4.1. Keine Diskriminierung oder Belästigung	5
4.2. Diversität und Inklusion fördern	5
4.3. Professionelle und respektvolle Kommunikation	5
<b>5. Produktqualität &amp; Sicherheit</b>	<b>6</b>
5.1. Qualitätsmanagement & Zertifizierungen	6
5.2. Software-Sicherheit & Entwicklung	6
5.3. Hardware-Sicherheit & Prüfverfahren	6
<b>6. Nachhaltigkeit in der Produktion &amp; Lieferkette</b>	<b>7</b>
6.1. Nachhaltige Produktionsstandards & Umweltmanagement	7
6.2. Transparente und rückverfolgbare Lieferkette	7
6.3. Orientierung an der CSRD-Richtlinie	7
6.4. Verantwortung über die gesamte Lieferkette hinweg	7
<b>7. Arbeits- &amp; Gesundheitsschutz</b>	<b>8</b>
7.1. Sicherheit am Arbeitsplatz und in der Produktion	8
7.2. Ergonomische und sichere Arbeitsbedingungen	8
7.3. Verantwortung der Mitarbeitenden und Partner	8
<b>8. Konsequenzen bei Verstößen</b>	<b>9</b>
8.1. Sanktionen bei Verstößen	9
8.2. Meldewege für ethische Bedenken und Fehlverhalten	9



# 1. Einleitung

Dieser Code of Conduct dient als Richtlinie für verantwortungsvolles, unternehmerisches Handeln in sozialen, ökonomischen und ökologischen Belangen. Der Code of Conduct ist unsere freiwillige Initiative, um den Anstand, die Integrität und die Glaubwürdigkeit der cora Gruppe, ihrer Mitglieder und den Partnerunternehmen zu fundamentieren und publizieren.

In sieben Themenbereichen haben wir unseren Anspruch an verantwortungsbewusstes unternehmerisches Verhalten formuliert. Bei unserer Selbstverpflichtung beziehen wir auch die Wirtschaftsbeteiligten in unserem Umfeld mit ein und erwarten ein ebensolches Verantwortungsbewusstsein und Handeln.



# 2. Compliance & Integrität

Wir stehen für verantwortungsbewusstes und integrires Handeln. Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und internen Richtlinien und setzen uns für transparente, faire und ethische Geschäftspraktiken ein.

## 2.1. Gesetzestreue und IT-Sicherheit

Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen Vorgaben, insbesondere in den Bereichen IT-Sicherheit, Datenschutz und Wettbewerbsrecht, einzuhalten. Der Schutz sensibler Daten hat höchste Priorität – sowohl für unser Unternehmen als auch für unsere Kunden und Partner. Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für die Einhaltung relevanter Vorschriften und hat sich entsprechend zu informieren.

## 2.2. Fairer Wettbewerb und Antikorruption

Wir handeln transparent und dulden keine Form von Korruption, Bestechung oder unlauteren Geschäftspraktiken. Unsere Marktaktivitäten basieren auf Fairness und gesetzeskonformen Methoden. Geschäftsbeziehungen gestalten wir verantwortungsbewusst, und der Umgang mit Geschenken oder Einladungen erfolgt ausschliesslich im rechtlich zulässigen Rahmen.

## 2.3. Vermeidung von Interessenkonflikten

Private oder finanzielle Interessen dürfen geschäftliche Entscheidungen nicht beeinflussen. Bestehende oder potenzielle Interessenkonflikte sind offenzulegen, um Unabhängigkeit und Transparenz sicherzustellen. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, verantwortungsbewusst zu handeln und das Vertrauen unserer Kunden und Partner nicht zu gefährden.



# 3. Verantwortung im Umgang mit Technologie

Als innovatives Unternehmen tragen wir eine besondere Verantwortung für die ethische Entwicklung und den nachhaltigen Einsatz unserer Technologien. Wir setzen auf faire, sichere und zukunftsfähige IT-Lösungen, die den Menschen und der Gesellschaft dienen.

## 3.1. Ethische Entwicklung und Anwendung von IT-Automatisierung

Unsere IT-Automatisierungslösungen sollen effizient und verantwortungsvoll eingesetzt werden. Wir entwickeln unsere Technologien mit Blick auf Transparenz, Sicherheit und gesellschaftlichen Nutzen. Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten, bei der Konzeption, Implementierung und Nutzung unserer Systeme ethische Grundsätze zu beachten und mögliche Risiken frühzeitig zu erkennen.

## 3.2. Keine Diskriminierung oder Vorurteile in Algorithmen

Technologie muss fair und inklusiv sein. Wir stellen sicher, dass unsere Algorithmen keine Diskriminierung oder ungewollte Verzerrungen begünstigen. Dazu setzen wir auf kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung unserer Systeme, um Transparenz, Objektivität und Gleichbehandlung zu gewährleisten.

## 3.3. Nachhaltigkeit und Energieeffizienz in der IT

Wir verpflichten uns, Ressourcen verantwortungsvoll zu nutzen und unsere IT-Prozesse so energieeffizient wie möglich zu gestalten. Dies umfasst sowohl die Entwicklung unserer Lösungen als auch deren Betrieb. Wir fördern nachhaltige Technologien und suchen aktiv nach Möglichkeiten, den ökologischen Fussabdruck unserer IT-Infrastruktur zu reduzieren.



# 4. Fairness & Respekt in der Zusammenarbeit

Wir sind überzeugt, dass eine wertschätzende und respektvolle Unternehmenskultur die Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg ist. Wir setzen uns für ein Arbeitsumfeld ein, das durch Fairness, Respekt und Zusammenarbeit geprägt ist.

## 4.1. Keine Diskriminierung oder Belästigung

Wir tolerieren keinerlei Form von Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung – weder innerhalb des Unternehmens noch im Umgang mit Kunden, Partnern oder Lieferanten. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen behandeln wir alle Menschen gleichberechtigt und mit Respekt.

Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für ein sicheres und inklusives Arbeitsumfeld. Wer Diskriminierung oder Belästigung erlebt oder beobachtet, wird ermutigt, dies zu melden – ohne Angst vor negativen Konsequenzen.

## 4.2. Diversität und Inklusion fördern

Wir glauben an die Stärke vielfältiger Teams. Unterschiedliche Perspektiven, Erfahrungen und Hintergründe bereichern unser Unternehmen und sind eine Quelle für Innovation. Gerade im IT-Umfeld ist es uns ein besonderes Anliegen, Diversität zu fördern und Barrieren für unterrepräsentierte Gruppen abzubauen.

Unsere Führungskräfte haben eine besondere Verantwortung, Chancengleichheit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass niemand aufgrund persönlicher Merkmale benachteiligt wird. Darüber hinaus setzen wir uns in der Produktentwicklung aktiv für Inklusion ein, indem wir Barrierefreiheit und die Zugänglichkeit unserer Services kontinuierlich verbessern.

## 4.3. Professionelle und respektvolle Kommunikation

Eine offene und respektvolle Kommunikation ist essenziell für unseren Erfolg. Wir hören aktiv zu, gehen wertschätzend mit unterschiedlichen Meinungen um und lösen Konflikte sachlich.

Im Umgang mit Kunden, Partnern und Lieferanten handeln wir stets professionell, proaktiv und lösungsorientiert. Wir kommunizieren klar, transparent und vorausschauend, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu gewährleisten.



# 5. Produktqualität & Sicherheit

Wir verpflichten uns zu höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Unsere Produkte erfüllen strenge technische und regulatorische Anforderungen, um maximale Zuverlässigkeit, Sicherheit und Compliance zu gewährleisten. Dies gilt sowohl für unsere eigene Entwicklung als auch für unsere Lieferanten, die ebenfalls an diese Standards gebunden sind.

## 5.1. Qualitätsmanagement & Zertifizierungen

Unser Qualitätsmanagementsystem orientiert sich an anerkannten Standards wie ISO 9001. Für die Informationssicherheit setzen wir auf ISO 27001, um den Schutz sensibler Daten sicherzustellen. Sämtliche Lieferanten müssen ebenfalls diesen hohen Anforderungen entsprechen, um die Sicherheit und Integrität unserer gesamten Lieferkette zu gewährleisten.

## 5.2. Software-Sicherheit & Entwicklung

Unsere Softwareentwicklung folgt einem strukturierten und sicheren Entwicklungsprozess nach dem Secure Software Development Lifecycle (SDL) und den Prinzipien des BSI IT-Grundschutzes. Wir setzen auf Evidence-Guided Development, das Vier-Augen-Prinzip sowie regelmäßige Vulnerability Scans, um Risiken frühzeitig zu identifizieren und zu minimieren. Zudem gewährleisten wir den Schutz unserer Anwendungen durch State-of-the-Art-Verschlüsselungstechnologien und Multi-Faktor-Authentifizierung.

## 5.3. Hardware-Sicherheit & Prüfverfahren

Unsere Hardwareprodukte unterliegen strengen externen Prüfungen und erfüllen höchste Sicherheitsanforderungen:

- **CE-Kennzeichnung:** Alle Produkte durchlaufen eine externe CE-Zertifizierung, um die Einhaltung gesetzlicher Sicherheitsstandards sicherzustellen.
- **EMV-Tests:** Unsere Geräte werden nach den höchsten verfügbaren Richtlinien extern geprüft, um elektromagnetische Verträglichkeit sicherzustellen.
- **Internationale Sicherheitsstandards:** Unsere Hardware erfüllt umfassende Sicherheitsanforderungen, darunter internationale Safety-Normen (bspw. Kipptests) und mechanische Belastungstests.

Mit diesen Massnahmen garantieren wir, dass unsere Produkte nicht nur leistungsfähig, sondern auch sicher, zuverlässig und langlebig sind. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Qualitäts- und Sicherheitsprozesse ist für uns essenziell, um höchsten Anforderungen gerecht zu werden.



# 6. Nachhaltigkeit in der Produktion & Lieferkette

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Produktions- und Beschaffungsprozesse. Wir setzen auf eine verantwortungsvolle Lieferkette, die Umwelt- und Sozialstandards einhält und die Herkunft aller Materialien lückenlos nachvollziehbar macht.

## 6.1. Nachhaltige Produktionsstandards & Umweltmanagement

Unsere Produktionsprozesse orientieren sich an den Prinzipien der ISO 14001 (Umweltmanagement) und ISO 50001 (Energiemanagement), um Energieeffizienz zu optimieren und Umweltbelastungen zu minimieren. Durch kontinuierliche Verbesserungen streben wir nach einer ressourcenschonenden und nachhaltigen Fertigung.

## 6.2. Transparente und rückverfolgbare Lieferkette

Wir legen grossen Wert auf die vollständige Nachvollziehbarkeit unserer Materialien und Komponenten. Ursprungsnachweise gewährleisten, dass Rohstoffe und Bauteile vorrangig aus der EU stammen. Besonders bei Stahl und anderen kritischen Rohstoffen stellen wir sicher, dass die gesamte Wertschöpfungskette bis zur Herstellung zurückverfolgt werden kann.

## 6.3. Orientierung an der CSRD-Richtlinie

Auch wenn wir derzeit nicht zur Berichterstattung gemäß der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) verpflichtet sind, orientieren wir uns bereits an deren Anforderungen. Dies ermöglicht uns eine transparente und zukunftssichere Nachhaltigkeitsstrategie.

## 6.4. Verantwortung über die gesamte Lieferkette hinweg

Wir arbeiten ausschliesslich mit Lieferanten zusammen, die unseren Nachhaltigkeitsanspruch teilen und vergleichbare Umwelt- und Sozialstandards einhalten. Dazu gehören regelmässige Audits und enge Partnerschaften, um gemeinsam nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Durch diese Massnahmen sichern wir eine umweltfreundliche, transparente und verantwortungsvolle Wertschöpfung – von der Materialbeschaffung bis zur finalen Produktion.

Mehr zum Thema Nachhaltigkeit lesen Sie in unserem [Nachhaltigkeitsversprechen](#).



# 7. Arbeits- & Gesundheitsschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden haben oberste Priorität. Wir setzen uns für sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen ein – sowohl in der Produktion als auch in unseren Büroumgebungen. Diese Verpflichtung gilt nicht nur für unsere direkten Mitarbeitenden, sondern auch für unsere Partner in der Produktion, die sich gleichermassen für hohe Sicherheitsstandards einsetzen müssen.

## 7.1. Sicherheit am Arbeitsplatz und in der Produktion

Wir sorgen für umfassende Arbeitsschutzmassnahmen, um Unfälle und gesundheitliche Risiken zu vermeiden. In unseren Produktionsstätten gelten klare Sicherheitsvorgaben, die regelmässig überprüft und verbessert werden. Alle Maschinen, Anlagen und Arbeitsmittel entsprechen den geltenden Sicherheitsstandards und werden sorgfältig gewartet. Mitarbeitende und externe Partner erhalten regelmässige Schulungen, um sicheres Arbeiten zu gewährleisten und Risiken zu minimieren.

## 7.2. Ergonomische und sichere Arbeitsbedingungen

Auch in unseren Büroumgebungen legen wir Wert auf gesundheitsfördernde Arbeitsweisen. Ergonomische Arbeitsplätze, ausreichende Pausen und Massnahmen zur Stressprävention sind essenziell für langfristiges Wohlbefinden und Produktivität. Diese Standards gelten ebenso für Partnerunternehmen, die mit uns zusammenarbeiten, um sichere Arbeitsbedingungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu gewährleisten.

## 7.3. Verantwortung der Mitarbeitenden und Partner

Sicherheit ist eine gemeinsame Aufgabe. Jeder Mitarbeitende und jede Partnerfirma trägt Verantwortung für die Einhaltung der Sicherheitsvorgaben und das eigene sowie das Wohl der Kolleginnen und Kollegen. Gefahrenquellen oder unsichere Arbeitsbedingungen müssen sofort gemeldet werden. Wer Sicherheitsregeln missachtet oder Risiken ignoriert, gefährdet sich selbst und andere – daher erwarten wir von allen Beteiligten, aktiv zum Arbeits- und Gesundheitsschutz beizutragen.



# 8. Konsequenzen bei Verstößen

Die Einhaltung des Code of Conduct ist für alle Mitarbeitenden der cora Firmengruppe verbindlich. Verstöße gegen unsere Unternehmenswerte, rechtliche Vorgaben oder interne Richtlinien können nicht nur dem Unternehmen, sondern auch unserem Ruf und unseren Geschäftsbeziehungen schaden. Daher haben Fehlverhalten und ethische Verstöße entsprechende Konsequenzen.

## 8.1. Sanktionen bei Verstößen

Verstöße gegen den Code of Conduct oder gesetzliche Vorgaben können arbeitsrechtliche Massnahmen bis hin zu disziplinarischen Konsequenzen nach sich ziehen. In schweren Fällen kann dies auch straf- oder zivilrechtliche Folgen haben. Jeder Einzelfall wird sorgfältig geprüft, um angemessene Massnahmen zu ergreifen.

## 8.2. Meldewege für ethische Bedenken und Fehlverhalten

Ein offener Umgang mit ethischen Fragen ist essenziell für eine integre Unternehmenskultur. Daher ermutigen wir alle Mitarbeitenden, Bedenken oder beobachtetes Fehlverhalten frühzeitig zu melden. Dies kann an Vorgesetzte, die Personalabteilung oder über unsere Integrity Line erfolgen.

Verantwortungsbewusstes Handeln beginnt mit der Bereitschaft, für unsere Werte einzustehen. Nur gemeinsam können wir sicherstellen, dass Integrität und Fairness die Grundlage unserer Zusammenarbeit bleiben.

Wir nehmen Hinweise auf Geschehnisse in unserem Unternehmen ernst und schützen unsere Hinweisgeber. Dies gilt unabhängig davon, ob die Hinweise zu Themenbereichen des Lieferkettensorgfaltspflichtsgesetz oder anderen Themen, zu denen die cora Gruppe einen Bezug hat, erfolgen.

Nutzen Sie bitte die nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten, um uns Ihre Hinweise zu übermitteln.

<https://cora.integrityline.io/>

